

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Information gemäß Artikel 12, 13 und 14 der EU-Verordnung 2016/679

Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Hofer Group S.r.l.
Plan da la Sia, 9
I-39047 St. Christina
Gröden
Tel. 0471 793445
info@hofergroup.it

Personenbezogenen Daten werden lediglich im Sinne der vorliegenden Datenschutzbestimmung durch Angestellte und Mitarbeitern der Gesellschaft verarbeitet, welche ausdrücklich zu Verantwortlichen/Beauftragten der Datenschutzverarbeitung benannt wurden. Die Mitarbeiter wurden diesbezüglich angemessen geschult und arbeiten unter der direkten Aufsicht und Verantwortung des Inhabers der Datenschutzverarbeitung.

Datenschutzinformationen - Website

Die Firma Hofer Group S.r.l. (nachstehend auch die „Gesellschaft“) hat die gegenständliche Datenschutzbestimmung ausgearbeitet, um die Besucher dieser Webseite über die Modalitäten bzw. die Zwecke der Datenverarbeitung in Kenntnis zu setzen. Insbesondere werden die Besucher bzw. jene Personen, die von den auf der Website angebotenen Web-Dienstleistungen Gebrauch machen, nach Maßgabe des Artikels 13 der Verordnung (EU) 679/2016 zum Schutz personenbezogener Daten informiert. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß dem G.v.D. Nr. 196/2003, der EU-Verordnung 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) sowie dem G.v.D. 101/2018 verarbeitet. Die gegenständliche Datenschutzbestimmung bezieht sich auf die oben genannte Webseite und findet nicht auch auf verlinkte und eventuell von den Benutzern besuchte Webseiten Anwendung.

Ihre Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistungen aufgrund Ihrer Anfrage, unseren berechtigten Interessen sowie zur Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber verarbeitet.

Wir überprüfen Links, die wir auf unserer Webseite nennen, redaktionell sehr sorgfältig. Trotzdem übernehmen wir für Inhalte auf externen Webseiten, auf die von dieser Webseite aus verlinkt werden, keinerlei Verantwortung oder Haftung.

Die Nutzung der Webseite setzt voraus, dass Sie mit diesem Datenschutz-Informationsschreiben einverstanden sind, ansonsten bitten wir Sie, die Webseite nicht zu benutzen. Dieses Datenschutz-Informationsschreiben kann jederzeit aktualisiert werden.

Verarbeitungszweck personenbezogener Daten:

Um die Funktionalität der Webseite zu gewährleisten sowie für statistische Zwecke, werden technische Daten mit potenziellen Personenbezug, wie z.B. die IP-Adresse, die Uhrzeit von Anfragen, den Namen der Domäne und ähnliche Daten verarbeitet (Art. 6f DSGVO). Des Weiteren werden personenbezogene Daten verarbeitet, um verschiedene Dienstleistungen anzubieten:

Newsletter

Jeder Besucher kann sich auf der Webseite für unseren Newsletter mittels Double Opt In Verfahren registrieren. Dieses freiwillige Registrieren und diese Verarbeitung kann der Benutzer jederzeit widerrufen.

Kontaktformular

Der Webseitenbesucher kann das Unternehmen mittels Kontaktformular kontaktieren. Hierzu werden die eingegeben personenbezogenen Daten verarbeitet, um die Anfrage zu beantworten. Eine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der Daten im Kontaktformular ist vorhanden.

Übermittlung personenbezogener Daten besonderer Kategorien

Wir bitten Sie darum, dass keine sensiblen Daten (personenbezogene Daten besonderer Kategorien – Art. 9 sowie Art. 10 DSGVO) über die Webseite übermittelt werden z.B. mittels Kontaktformular.

Onlineshop

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, um ihnen die Auswahl, den Erwerb, bzw. die Bestellung der gewählten Produkte, Waren sowie verbundener Leistungen, als auch deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen. Sofern für die Ausführung einer Bestellung erforderlich, setzen wir Dienstleister, insbesondere Post/Versandunternehmen ein, um die Lieferung, bzw. Ausführung gegenüber unseren Kunden durchzuführen. Für die Abwicklung der Zahlungsvorgänge nehmen wir die Dienste von Banken und Zahlungsdienstleistern in Anspruch. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Bestell- bzw. vergleichbaren Erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprache halten zu können.

- Verarbeitete Datenarten: Anagrafische Daten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Vertragsdaten (wie Kundenkategorie, Laufzeit), Nutzungsdaten (wie Zugriffszeiten), Metadaten (wie Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- Datenweitergabe: Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der Geschäftsbeziehung, zur Erfüllung der vor/vertraglichen Pflichten weitergegeben (z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs). Eine Datenübermittlung an nicht EU-Länder findet nicht statt.
- Betroffene Personen: Kunden, Geschäftspartner, Interessenten
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice, Kontaktforderungen und Kommunikation, Verwaltung und Beantwortung von Anfragen, Sicherheitsmaßnahmen
- Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO); Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO).
- Archivierungsdauer: Unsere Archivierungsdauer richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die Hauptrechtsgrundlagen der Verarbeitung ist Art. 6b) DSGVO sowie Art. 6f) DSGVO (Funktionalität der Webseite).

Cookies

Diese Webseite erfasst auch personenbezogene Daten mittels des Gebrauchs von Cookies.

Man unterscheidet vier Kategorien von Cookies:

- unbedingt notwendige Cookies – für die grundlegende Funktionalität der Website
- funktionelle Cookies – für die Sicherstellung der optimalen Leistung der Webseite, darunter fällt z.B. die Speicherung der Sprachauswahl
- Performance Cookies – für die Verbesserung des Benutzererlebnisses, z.B. Messung von Ladezeiten
- Marketing Cookies – z.B. für die abgestimmte Werbeanzeigen für den Nutzer – Diese Cookies sind auf unseren Webseiten standardmäßig deaktiviert und werden erst aktiviert, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben.

Der Großteil der verwendeten Cookies sind „Session Cookies“ welche nach dem Schließen des Browsers wieder gelöscht werden. Andere Cookies werden länger gespeichert, z.B., um beim nächsten Webseitenbesuch die richtige Sprache anzuzeigen.

Für alle Cookies, die keinem berechtigten Interesse des Webseitenbetreibers unterliegen (Art. 6f) DSGVO) werden Sie explizit um Ihre Einwilligung gefragt.

Bereitstellung der Daten

Mit Ausnahme der Navigationsdaten werden seitens der Gesellschaft ausschließlich freiwillig angegebene Daten verarbeitet. Werden diese Informationen nicht bereitgestellt, ist es möglich, dass dies eine Einschränkung der angebotenen Dienste zur Folge hat.

Datenweitergabe an Dritte

Die Daten werden nicht verbreitet, außer wenn dies gesetzlich vorgesehen ist. Ihre Daten können bei Bedarf, allerdings nur im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, an Dritte weitergegeben werden, z.B. zur Erfüllung von Leistungen wie die Durchführung von Zahlungen über Dritte. Grundsätzlich werden sie nicht ohne Ihre explizite Einwilligung an das EU-Ausland übermittelt. Dies gilt ebenfalls für den Einsatz von Profiling und automatisierte Entscheidungen. Falls Google Maps verwendet wird: Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an das EU-Ausland versendet werden, bitte beachten Sie dies vor der Nutzung dieser Anwendung.

Hosting der Webseite

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet. Hierzu erhält der externe Hoster personenbezogene Daten, die auf der Webseite erfasst wurden. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6b) DSGVO (Vor/vertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6f) (Reibungslose Gewährleistung der Tools auf unserer Webseite). Der Hoster verarbeitet diese Daten ausschließlich zur Erfüllung seiner Leistungspflichten.

Bei gegebener Einwilligung: Webanalyse mit Google Analytics

Unsere Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics. Die durch die Cookies gewonnenen Informationen über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den U S A übertragen und dort gespeichert. Das vollständige Informationsschreiben finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>
Google Analytics benutzen wir als Analyse-Tool, um die Performance unserer Webseite beobachten zu können, Kundenverhalten analysieren zu können und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Sie können die beschriebene Erfassung und Verarbeitung von Daten durch Google auch so verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
Die Rechtsgrundlage ist Art. 6a) DSGVO.

YouTube

Um Ihnen Videos abzuspielen, haben wir YouTube als Plattform für diese Darstellung gewählt. Betreiber von Youtube ist Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Sobald Sie eine Webseite aufrufen, auf der ein Youtube Video eingebunden wurde, wird eine Verbindung zwischen dem Youtube Server hergestellt. Um z.B. Statistiken anzufertigen, verwendet Youtube Cookies, die auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Falls sie in Ihren Youtube Account eingeloggt sind ist es Youtube außerdem möglich Ihr Profil zu den angesehenen Videos zuzuordnen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.
Rechtsgrundlage ist Art. 6f) DSGVO.

SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Minderjährige Besucher

Diese Webseite ist nicht für die Nutzung durch Minderjährige vorgesehen. Wir erheben und speichern somit keine Daten minderjähriger Besucher (ausgenommen unwillkürlich).

Dauer der Datenaufbewahrung: bemisst sich nach den für die uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen.

Hinweise auf die Rechte der Betroffenen

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO in den einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO in den einzelnen aufgeführten Gründen zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z.B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, unter gewissen Umständen zu übermitteln, z.B. wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Italien ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Garante per la protezione dei dati personali

Ihre Rechte können Sie unter den oben genannten Adressen (Verantwortlicher) ausüben.